Ön Bilgilendirme Formu

UMY Collection · Son güncelleme: 10 Kasım 2026

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, siparişinizi onaylamadan önce satıcı, ürün, fiyat, ödeme, teslimat ve cayma hakkınız hakkında bilmeniz gerekenler aşağıdadır. Siparişinize özel ürün, adet, fiyat ve adres bilgileri ödeme sayfasındaki sipariş özetinde yer alır ve bu formun parçasıdır.

İçindekiler

1. Satıcı Bilgileri
2. Ürün ve Fiyat
3. Ödeme
4. Teslimat
5. Cayma Hakkı
6. Cayma İstisnaları
7. Bedel İadesi
8. Şikâyet ve Başvuru
9. Onay

1. Satıcı Bilgileri

Satıcı (Ad Soyad)	Buse Yıldız
İşletme / Marka Adı	UMY Collection
Vergi Dairesi	Şirinyer
Vergi Kimlik No	9611257921
Adres	İzkent Mah. 1309. Sokak No: 4 Kat: 2 D: 12, Buca / İzmir
Telefon	0 553 747 14 69
E-posta	umyycollection@gmail.com
İnternet Sitesi	umycollection.com

Cayma bildirimi, şikâyet ve her türlü talep için yukarıdaki e-posta adresi ve telefon numarası kullanılabilir.

2. Ürünün Temel Nitelikleri ve Fiyatı

- Ürünün adı, modeli, rengi, ölçüleri ve malzemesi ürün sayfasında; seçtiğiniz ürünler, renkler ve adetler ödeme sayfasındaki **Sipariş Özeti**'nde gösterilir.

- Sipariş Özeti'ndeki birim fiyatlar ve **toplam tutar Türk Lirası cinsinden olup KDV dahil** tüm vergileri içerir.
- **Kargo ücreti yoktur.** Teslimat masrafının tamamı satıcıya aittir; toplam tutara ek bir teslimat bedeli eklenmez.
- Gösterilen fiyatlar sipariş anında geçerlidir. Ödeme sayfasında gördüğünüz toplam tutar, kartınızdan tahsil edilecek tutardır (taksitli ödemelerde bankanızın uyguladığı vade farkı hariç).

3. Ödeme

- Ödeme kredi kartı veya banka kartı ile, **lisanslı ödeme kuruluşunun güvenli ödeme sayfasında** yapılır. Kart bilgileriniz satıcıya iletilmez ve satıcı tarafından saklanmaz.
- Taksit seçenekleri kartınızı çıkaran bankaya göre ödeme sayfasında listelenir.
- Sipariş oluşturulduktan sonra ödeme için 30 dakika süreniz vardır; bu süre içinde tamamlanmayan siparişler otomatik iptal edilir ve ücret alınmaz.
- Fatura (e-Arşiv fatura dahil) siparişteki bilgilerinize göre düzenlenir; e-posta adresinize gönderilir veya ürünle birlikte teslim edilir.

> **Siparişi onaylayıp ödemeyi tamamlamanız, ödeme yükümlülüğü altına girmeniz anlamına gelir.**

4. Teslimat

- Ürün, sipariş formunda belirttiğiniz adrese anlaşmalı kargo şirketiyle gönderilir. Kargo şirketi ve takip numarası, kargoya verildiğinde e-posta ile bildirilir.
- Siparişler ödeme onayından itibaren genellikle **1–3 iş günü** içinde kargoya verilir; kargonun teslim süresi bölgeye göre genellikle 1–4 iş günüdür.
- Teslimat, yasal üst sınır olan **30 günü** hiçbir durumda aşmaz.
- Ürün size teslim edilene kadar kaybolma ve hasar riski satıcıya aittir.

5. Cayma Hakkı

- Ürünü teslim aldığınız günden itibaren **14 gün içinde**, hiçbir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden sözleşmeden cayabilirsiniz. Bu hakkı teslimattan önce de kullanabilirsiniz.
- **Nasıl:** Süre dolmadan **umyycollection@gmail.com** adresine sipariş numaranızla birlikte cayma talebinizi yazmanız veya Cayma Formu'nu göndermeniz yeterlidir.
- **Ürünün gönderilmesi:** Cayma bildiriminden itibaren 10 gün içinde ürünü geri göndermeniz gerekir.
- **İade kargo taşıyıcısı ve masrafı:** Cayma bildiriminiz üzerine size satıcının anlaşmalı kargo şirketi ve iade kodu bildirilir. Bu kodla yapılan gönderimlerde **iade kargo ücretini satıcı öder**.

- Ürünü mağazada incelediğiniz ölçüde inceleyebilirsiniz. Olağan incelemenin ötesinde kullanımdan doğan değer kaybından sorumlu olursunuz.

6. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Durumlar

Kişiye özel hazırlanan veya üzerinde değişiklik yapılan ürünler, ambalajı açıldıktan sonra iadesi hijyen açısından uygun olmayan ürünler ve mevzuatta sayılan diğer ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz. **Sitede satılan standart çanta ve cüzdanların tamamı cayma hakkı kapsamındadır.**

7. Bedel İadesi

Cayma bildiriminizin satıcıya ulaşmasından itibaren **en geç 14 gün içinde** ödediğiniz tutarın tamamı, ödemede kullandığınız karta iade edilir. Satıcı, ürün kendisine ulaşana veya gönderdiğinizi gösteren kargo belgesini iletene kadar iadeyi bekletebilir. Tutarın kart hesabınıza yansıma süresi bankanıza bağlıdır.

Ayıplı (kusurlu) ürünlerde 6502 sayılı Kanun'daki seçimlik haklarınız (sözleşmeden dönme, bedel indirimi, ücretsiz onarım, ayıpsız misli ile değişim) saklıdır; bu durumda tüm kargo masrafları satıcıya aittir.

8. Şikâyet ve Başvuru Yolları

Şikâyetlerinizi öncelikle **umyycollection@gmail.com** veya **0 553 747 14 69** üzerinden satıcıya iletebilirsiniz. Uyuşmazlık hâlinde Ticaret Bakanlığınca her yıl belirlenen parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerinizdeki veya işlemi yaptığınız yerdeki **Tüketici Hakem Heyeti**ne (e-Devlet › TÜBİS üzerinden de), bu sınırların üzerinde ise arabuluculuk sürecinin ardından **Tüketici Mahkemesi**ne başvurabilirsiniz.

9. Onay

Ödeme sayfasındaki onay kutusunu işaretlemeniz; bu formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okuduğunuzu, sipariş özetinde yer alan ürün, fiyat ve teslimat bilgileri hakkında bilgilendirildiğinizi gösterir. Bu bilgiler, sipariş onay e-postasıyla birlikte size de iletilir.

Siparişten önce sormak istediğiniz bir şey mi var? Ürün, ödeme veya teslimatla ilgili her soruyu siparişinizi vermeden önce bize iletebilirsiniz.

E-posta: umyycollection@gmail.com · Telefon: 0 553 747 14 69 · umycollection.com